

Algemene voorwaarden "De vrije hand"

Bezoekadres: Oostercluft 470, 8332 DS Steenwijk

Contactgegevens: Atelier "De vrije hand", Oostercluft 470, 8332 DS Steenwijk

Tel: 0521-522263 of 06-313 407 12

Email: atelierdevrijehand@live.nl

www.atelierdevrijehand.nl

KVK: 08167865

BTW: NL110552970B01

Prijzen:

Alle op deze site genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief BTW maar exclusief verzend- en administratiekosten.

Aanbiedingen en acties gelden zolang de voorraad strekt en zolang ze op de website vermeld staan. Ik heb geen invloed op prijsverhogingen door derden.

Bestellingen:

Wanneer je een bestelling gedaan hebt op www.atelierdevrijehand.nl, krijg je een bevestiging per email. In deze bevestigingsmail staat in ieder geval de volgende informatie:

- een omschrijving van het gekochte product en het aantal
- de prijs van het product
- klantgegevens zoals naam, klantnummer, woonadres en eventueel het adres waar de bestelling naartoe gestuurd moet worden, e-mailadres en telefoonnummer
- het juiste totaalbedrag genoemd inclusief verzendkosten
- het ordernummer
- het e-mailadres/telefoonnummer waar de klant met vragen terecht kan.

Wanneer een product onverhoopt niet direct leverbaar blijkt te zijn dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.

Betalingen:

Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle betalingen vooraf aan het verzenden van je bestelling.

Dit kan door gebruik te maken van:

- Ideal, een beveiligde betaalmethode via eigen omgeving voor internetbankieren.
- Per bank/giro, door middel van een overschrijving op de rekening van "De vrije hand". Vermeld altijd je naam, het ordernummer en de besteldatum bij de overschrijving.
- Contant bij afhalen, alleen op afspraak, pinnen is mogelijk.

Is de betaling na 5 werkdagen nog niet door ons ontvangen dan nemen wij contact met je op.

Bij geen reactie binnen 14 dagen wordt de bestelling geannuleerd.

De bestelling wordt verzonden zodra het volledige bedrag is betaald.

Verzendkosten:

Verzendkosten bij "De vrije hand" zijn afhankelijk van de grootte van de bestelling. Past de bestelling door de brievenbus dan zijn de kosten voor verzenden €3,95 en bij pakket € 6,95.

Beide hebben track/trace en worden verzonden met PostNL. De kosten worden automatisch berekend in de winkelwagen. Bij besteding boven € 75,00 betaald "De vrije hand" de verzendkosten. Afhalen is gratis en kan alleen op afspraak.

Voor leveringen naar Buiten NL (**Europa Zone 1**) rekenen we 13,00 euro voor bestellingen onder 2 kg. Boven de 2 kg. Zijn de verzendkosten 19,50 euro.

Levertijd:

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 7 dagen verzonden. Vermeld altijd je naam, het ordernummer en de besteldatum bij de overschrijving. De levertijd is conform richtlijnen PostNL. "De vrije hand" heeft na aflevering van bestelling op het postkantoor geen invloed meer op. Bij het overschrijden van de levertijd heeft de klant geen recht op schadevergoedingen of het annuleren van de bestelling.

Retour zenden:

Indien je niet tevreden bent met je bestelling kun je deze retour zenden. Je kunt je bestelling ruilen voor andere producten of je geld terugkrijgen. Neem vooraf contact op via atelierdevrijehand@live.nl of bel 06-31340712

Aanbiedingen en andere speciale acties kunnen niet worden geretourneerd.

Je kun je bestelling retourneren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst ervan. De klant moet dit via email laten weten aan "De vrije hand".

De kosten voor het retour zenden van de bestelling of een gedeelte van de bestelling zijn volledig voor rekening van de klant. De bestelling of een gedeelte van de bestelling worden samen met de factuur geretourneerd. Producten kunnen enkel geretourneerd worden mits ze in de originele verpakking zitten en ongeopend zijn. De producten dienen 100% verkoopwaardig te zijn. "De vrije hand" zal binnen een termijn van 14 dagen het bedrag van de bestelling terugstorten aan de klant mits aan de vorige voorwaarden is voldaan.

Beschadigingen en afwijkingen:

De klant is verplicht de geleverde artikelen direct bij aflevering op transportschade en op manco te controleren en bij eventuele schade dit binnen 24 uur te melden bij "De vrije hand".

Vragen en/of klachten:

Indien je vragen en/of een klacht hebt, kun je een mail sturen naar:

atelierdevrijehand@live.nl. Wij streven ernaar om vragen en/of klachten binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

Copyright

Alle op deze site vermelde informatie (zoals teksten, plaatjes, foto's, logo's e.d.) is eigendom van "De vrije hand" of diens leveranciers en zijn beschermd volgens Nederlands recht of internationaal recht.